

**Краевое государственное бюджетное учреждение культуры
«ЦЕНТР КУЛЬТУРНЫХ ИНИЦИАТИВ»
ИНН 2462228412 КПП 246201001 ОКПО 21923855**

П Р И К А З

**« 19 » сентября 2018 г.
г. Красноярск**

№ 123-ОД

**Об утверждении Правил реализации
билетов на культурно-массовые
мероприятия, проводимые
в КГБУК «Центр культурных инициатив»**

На основании Устава Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных инициатив»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила реализации билетов на культурно-массовые мероприятия, проводимые в Краевом государственном бюджетном учреждении культуры «Центр культурных инициатив» (прилагаются).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя по основной деятельности Игнаткову И.М.

Директор



С.А. Савоськин

УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУК «Центр
культурных инициатив»



С.А. Савоськин

2018 г.

**Правила реализации билетов
на культурно-массовые мероприятия, проводимые
в Краевом государственном бюджетном учреждении культуры
«Центр культурных инициатив»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила реализации билетов на культурно-массовые мероприятия, проводимые в Краевом государственном бюджетном учреждении культуры «Центр культурных инициатив» (далее – Правила) содержат основные положения и правила, которые регулируют взаимоотношения покупателя (зрителя) и Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных инициатив» (далее – Учреждение) при продаже (возврате) билетов.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ. Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Учреждения www.polzunova13.ru.

1.3. Приобретая билет на культурно-массовые мероприятия (культурно-досуговые, информационно-просветительные) (далее – мероприятия), покупатель подтверждает факт заключения устной формы договора оказания платных услуг с Учреждением в соответствии с пунктом 2 ст. 159 Гражданского Кодекса Российской Федерации, а также соглашается с настоящими Правилами и правилами посещения Учреждения. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет.

1.4. Билет представляет собой бланк строгой отчетности, форма которого установлена Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008г. № 257).

1.5. Билет не дублируется, при необходимости покупатель может изготовить ксерокопию билета для финансовой и налоговой отчетности самостоятельно.

1.6. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Учреждение от каких-либо обязательств по нему.

1.7. В случае повреждения, утраты и порчи билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

1.8. В случае приобретения входного билета с рук у физических лиц, не являющихся представителями Учреждения, всю полноту ответственности за подлинность билета несёт покупатель.

1.9. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (законных представителях).

2. Продажа и бронирование билетов

2.1. Билеты на мероприятия продаются через кассу Учреждения по адресу: ул. Ползунова, 13, г. Красноярск, а также частично на сайте krasbilet.ru и в кассах билетного Агентства «Красбилет» (ООО «КрасБилет»).

2.2. Оплата билетов в кассе Учреждения осуществляется наличными денежными средствами. Цены на билеты устанавливаются Учреждением самостоятельно (ст. 23 Закона Красноярского края № 2-190).

2.3. Касса Учреждения за 60 минут до начала мероприятия в первую очередь продаёт билеты на текущее мероприятие.

2.4. Бронирование билетов в кассе Учреждения начинается одновременно с продажей билетов на мероприятие и завершается за 24 часа до начала проведения мероприятия.

2.5. Забронированные, неоплаченные билеты должны быть выкуплены за 24 часа до начала мероприятия. Если билеты не выкуплены в срок, бронь снимается автоматически без информирования покупателя.

2.6. Учреждение имеет право изменить даты начала и окончания бронирования.

3. Возврат билетов

3.1. Возврат билетов по инициативе зрителя осуществляется по месту его приобретения.

3.2. Возврат билетов в кассу Учреждения:
возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретённые только в кассе Учреждения, с неповреждённым контролем;

в случае отмены или переноса мероприятия, билеты принимаются к возврату в течение 10-ти рабочих дней с установленной даты несостоявшегося мероприятия с возмещением полной стоимости билета. Возврат денежных средств производится при наличии оригинала билета с неповреждённым контролем;

возврат допускается не менее чем за 1 час до начала мероприятия. Во время проведения либо после проведения мероприятия билеты к возврату по инициативе зрителя не принимаются;

возврат стоимости сданных билетов производится при условии наличия денежных средств в кассе, но не позднее 10 (десяти) дней с момента обращения с требованием по возврату (ст. 31 и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»);

сданные покупателем билеты, могут продаваться через кассу Учреждения повторно;

возврат денежных средств за билеты, не использованные или утерянные по вине покупателя, Учреждение не производит.

3.3. О порядке возврата билетов, приобретённых на сайте krasbilet.ru и в кассах билетного Агентства «Красбилет», можно получить дополнительную информацию по телефону 288 88 81 или, отправив запрос на электронный адрес krasbilet@mail.ru.

3.4. Администрация Учреждения не несёт ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

3.5. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов на мероприятия, проводимые Учреждением.