

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры
«ЦЕНТР КУЛЬТУРНЫХ ИНИЦИАТИВ»
ИНН 2462228412 КПП 246201001 ОКПО 21923855

П Р И К А З

« 18 » июля 2018 г.

№ 95-ОД

г. Красноярск

**Об утверждении правил посещения
КГБУК «Центр культурных инициатив»**

На основании Устава Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных инициатив»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных инициатив» (прилагаются).

2. Разместить настоящий приказ в здании Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных инициатив» и на официальном сайте <https://www.ползунова13.рф>.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по основной деятельности Игнаткову И.М. и заместителя директора по административно-хозяйственной части-начальника службы материально-технического обеспечения Иванова Е.В.

Директор



С.А. Савоськин

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГБУК «Центр
культурных инициатив»



С.А. Савоськин

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных инициатив»

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных инициатив» (далее – Правила).

2. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в Краевом государственном бюджетном учреждении культуры «Центр культурных инициатив» (далее – Центр культурных инициатив).

3. Настоящие Правила разработаны на основе следующих нормативных документов:

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 № 3612-1;

Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ;

Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителя»;

Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;

Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

Устава Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных инициатив».

4. Центр культурных инициатив открыт для посещения ежедневно с 09:00 до 22:00.

5. Посещение клубных формирований (кружков), культурно-массовых мероприятий Центра культурных инициатив определяется временем, указанным в расписании занятий клубных формирований (кружков), во входных билетах, пригласительных билетах. На летний период график работы Центра культурных инициатив для посетителей может быть изменен.

Изменения в графике работы Центра культурных инициатив утверждаются приказом.

6. Информация о проведении культурно-массовых мероприятий, работе клубных формирований (кружков), структурных подразделений Центра культурных инициатив размещена на официальном сайте: <https://www.ползунова13.рф>.

7. Вход на платные культурно-массовые мероприятия Центра культурных инициатив осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца, приобретённого в кассе Центра культурных инициатив, либо именного фирменного пригласительного билета, дающего право на вход.

8. Приобретая входной билет на культурно-массовые мероприятия Центра культурных инициатив, посетитель соглашается с настоящими Правилами и обязуется соблюдать настоящие Правила и общественный порядок в здании и помещениях Центра культурных инициатив.

9. Входной билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста. В целях соблюдения требований Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» посетители обязаны соблюдать возрастной ценз, если такой установлен, для обеспечения информационной безопасности детей на культурно-массовые мероприятия Центра культурных инициатив.

10. Граждане, имеющие право на льготное посещение мероприятий Центра культурных инициатив, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудника Центра культурных инициатив или уполномоченных лиц. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное посещение, определён в Положении о порядке льготного посещения платных мероприятий Центра культурных инициатив, утверждённом приказом Центра культурных инициатив от 02.06.2018 № 91-ОД.

11. При входе в здание Центра культурных инициатив входной билет предъявляется контролёру в развернутом виде. Проходя через контроль, посетители должны соблюдать порядок очередности и выполнять требования администратора или контролёра, уполномоченного проверить билеты. В случае выхода посетителя из здания Центра культурных инициатив или помещения, в котором проводится культурно-массовое мероприятие, и повторного прохода контролёр вправе вновь потребовать предъявить билет при обратном входе.

12. Вход на бесплатные мероприятия Центра культурных инициатив осуществляется в свободном порядке.

13. Головные уборы, верхнюю одежду, объемные сумки (не более 40x30x20см) и рюкзаки посетитель обязан оставлять в гардеробе. Головные уборы, шарфы, зонты, обувь и другие предметы одежды сдаются в гардероб в пакетах. За ценные вещи, оставленные в гардеробе, администрация Центра культурных инициатив ответственности не несет.

14. Посетители имеют право:

14.1. пользоваться расположенными в Центре культурных инициатив гардеробом и прочими услугами в установленном для этого порядке;

14.2. требовать книгу отзывов и предложений в случае некачественно оказанной услуги либо для внесения конструктивных предложений;

14.3. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к персоналу Центра культурных инициатив (на вахту);

14.4. запрашивать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях (кружках), а также о мероприятиях, проводимых в Центре культурных инициатив.

15. Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам Центра культурных инициатив.

16. Посетителям, пришедшим в Центр культурных инициатив следует:

16.1. прийти заблаговременно до начала культурно-массового мероприятия;

16.2. приводить участников клубных формирований (кружков) не более чем за 20-30 минут до начала занятий, согласно утверждённому расписанию;

16.3. сдать верхнюю одежду в гардероб;

16.4. своевременно занять указанные во входных билетах места и воздержаться от хождений во время проведения культурно-массового мероприятия;

16.5. отключить на период проведения культурно-массового мероприятия все средства связи и переносные электронные устройства или перевести их в беззвучный режим;

16.6. держать малолетних детей за руку или на руках, следить за их поведением;

16.7. в случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только в перерывах между номерами;

16.8. в случае опоздания на культурно-массовое мероприятие занять любое свободное место;

16.9. сохранять входной билет до окончания культурно-массового мероприятия;

16.10. ожидать участников клубных формирований (кружков) только в вестибюле или фойе первого этажа;

16.11. при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Центр культурных инициатив через ближайший выход, который будет указан ответственным дежурным, вахтёром и (или) контролёром.

17. Посетителям Центра культурных инициатив запрещается:

17.1. входить в здание с большими сумками (предметами) (более 40x30x20см), детскими колясками, самокатами, велосипедами, санками, на роликовых коньках;

17.2. курить на территории и в помещениях, используемых для осуществления деятельности Центра культурных инициатив;

17.3. использовать источники открытого огня и пиротехнические устройства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.п.);

17.4. находиться в алкогольном опьянении, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;

17.5. приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества;

17.6. приносить предметы и вещества способные нанести вред здоровью посетителей и сотрудников Центра культурных инициатив: огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;

17.7. проносить в зал напитки, продукты питания;

17.8. самовольно проникать в служебные и производственные помещения Центра культурных инициатив;

17.9. выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме места, указанного в билете, если иное не предусмотрено форматом события или мероприятия;

17.10. находиться в верхней одежде и без сменной обуви в осенне-зимний период (руководитель клубного формирования (кружка) вправе не допустить к занятиям ученика без сменной обуви);

17.11. оставлять одежду и обувь в коридорах и холлах Центра культурных инициатив (на подоконниках, банкетках, диванах, лавочках и др.);

17.12. использовать территорию Центра культурных инициатив для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода, без письменного разрешения администрации Центра культурных инициатив;

17.13. осуществлять на территории Центра культурных инициатив агитационную деятельность;

17.14. осуществлять на территории Центра культурных инициатив фото-, кино- и видеосъёмку без разрешения администрации;

17.15. засорять и загрязнять здание, помещения, имущество Центра культурных инициатив;

17.16. ходить в здании Центра культурных инициатив с животными, если иное не предусмотрено форматом отдельных событий и мероприятий;

17.17. находиться участникам клубных формирований (кружков) на сцене без ответственного лица – руководителя;

17.18. находиться на сцене в грязной обуви;

17.19. посещать Центр культурных инициатив с признаками инфекционных заболеваний.

18. Дети дошкольного возраста, во время посещения Центра культурных инициатив, должны находиться в сопровождении взрослых.

19. На время занятий детей дошкольного возраста в клубных формированиях (кружках), взрослые, сопровождающие детей, не могут покидать Центр культурных инициатив, так как несут полную ответственность за поведение и здоровье ребенка до и после занятий.

20. Посетителям и участникам клубных формирований (кружков) необходимо соблюдать порядок и тишину до начала и по окончании занятий,

т.к. в других группах могут проходить занятия или культурно-массовые мероприятия.

21. Родителям запрещается отвлекать руководителей клубных формирований (кружков) во время занятий.

22. Персонал Центра культурных инициатив обязан:

22.1. создавать комфортные условия для осуществления прав пользователей и обеспечивать на достойном уровне культуру обслуживания, быть внимательным, вежливым и толерантным при общении с пользователями;

22.2. поддерживать помещения Центра культурных инициатив в состоянии, соответствующем санитарным и противопожарным нормам и правилам;

22.3. соблюдать конфиденциальность информации о персональных данных пользователей;

22.4. по требованию посетителей предоставлять информацию об услугах Центра культурных инициатив.

23. Посетители должны бережно относиться к имуществу Центра культурных инициатив. В случае поломки или порчи имущества обязаны возместить материальный ущерб. Материальный ущерб, причинённый Центру культурных инициатив, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

24. За ценные вещи (мобильные телефоны, деньги и т.д.), оставленные в кабинетах, залах, коридорах и др. без присмотра, администрация Центра культурных инициатив ответственности не несет. Все ценные вещи, на время занятий, передаются на хранение руководителю клубного формирования (кружка).

25. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, мешающие другим посетителям, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены из здания Центра культурных инициатив, стоимость билетов при этом не возвращается. В зависимости от характера правонарушения администрация Центра культурных инициатив может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

26. Все посетители, в случае возникновения спорных вопросов, вправе обратиться к заместителям директора Центра культурных инициатив или к директору Центра культурных инициатив.

27. ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ ПОСЕТИТЕЛИ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

28. Текст настоящих Правил размещается для сведения посетителей на официальном сайте Центра культурных инициатив: <https://www.ползунова13.pф>.