

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культурных инициатив»
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактически реализация
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Недостаточная информированность населения о деятельности учреждения	Осуществление контроля за своевременным размещением актуальной информации о деятельности КТБУК «Центр культурных инициатив» на официальном сайте и страницах социальных сетей	постоянно в течение года	Игнаткова Ирина Михайловна, заместитель директора по основной деятельности	Ежемесячно в учреждении формируется медиаллан размещения информации на официальном сайте и страницах социальных сетей учреждения. Заместителем директора по основной деятельности ведётся ежедневный контроль его исполнения.
				30.12.2020

<p>Восстановление официального аккаунта на Флампе</p>	<p>II квартал</p>	<p>Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив «инициатив»</p>	<p>Аккаунт восстановлен – https://krasnoyarsk.flamp.ru/bitbucket/kulturukh/initiativ-9856906994772 86</p>	<p>30.09.2020</p>
<p>Создание официальной страницы в социальной сети «Одноклассники»</p>	<p>II квартал</p>	<p>Новосельцева Алена Вячеславовна, художественный руководитель</p>	<p>Страница создана – https://ok.ru/community/52401119887437</p>	<p>30.06.2020</p>
<p>Размещение афиш о проведении платных мероприятий учреждения на площадках электронных касс продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия города Красноярска</p>	<p>в течение года согласно плану работы учреждения</p>	<p>За 2020 год в кассах по распространению билетов интернет-сайта www.krasibilet.ru и были размещены рекламные информационные материалы о новой шоу-программе «Приключения снежного человека и его друзей», а также концертной программе, посвященной открытию 72-</p>	<p>30.12.2020</p>	<p></p>

	<p>Размещение информации о мероприятиях в группах Афиша Красноярска, интернет-газете Newslab.ru</p>	<p>в течение года согласно плану работы учреждения</p>	<p>Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив</p>	<p>по творческого сезона В 2020 году информация о деятельности учреждения и проведения творческих проектов была размещена на следующих страницах: https://culture.gov.ru/ https://allfest.ru/ https://kras.mk.ru/ https://newsrab.ru/ https://gorodbrj.ma.ru/ https://www.redomn.ru/ https://24rus.ru/ https://www.krasfolk.ru/ https://culture.gov.ru/ http://cultura24.ru/ https://www.epi-sev.tv/</p>	<p>30.12.2020</p>
<p>Недостаточное функционирование дистанционных способов</p>	<p>Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: https://vk.com/rolzupova13,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом</p>	<p>За 2020 год в социальных сетях</p>	<p>30.12.2020</p>

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>https://www.facebook.com/polzupova13/, https://www.instagram.com/polzupova13/ и другие (создание формы обратной связи на официальном сайте, публикация регулярных постов о подписке на рассылку о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)</p>		<p>государственной поддержки культурных инициатив</p>	<p>опубликовано: https://vk.com/polzupova13 – 449 постов, 176 видео, проведён 1 прямой эфир https://www.facebook.com/polzupova13/ – 379 постов, 132 видео, 517 фотоматериалов; https://www.instagram.com/polzupova13/ – 138 постов, периодически выкладываются сториз; на канале YouTube Центра культурных инициатив размещено 99 видеосюжетов; на портале PROKultura.ru размещено 35 публикаций, а также 18 публикаций размещены на</p>	
---	--	--	---	---	--

			<p>портале Культура24; приняли участие в 7 эфирах на телеканалах города Красноярска</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (отсутствие кондиционера, кулера, недостаточно комфорта зона отдыха для посетителей)</p>	<p>Организация контроля за наличием и периодичностью замены воды в кулере, расположенном в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»</p>	<p>ежедневно в течение года</p>	<p>Иванов Евгений Витальевич, заместитель по административно- хозяйственной части – начальник службы материально- технического обеспечения</p>	<p>Ежедневно (два раза в день) ведётся контроль за наличием питьевой воды в кулере, расположенном в вестибюле учреждения. Бутыль меняется по мере необходимости (при отсутствии или недостаточном количестве воды)</p>
	<p>Установка кулеров в фойе учреждения (1 этаж), в примёрных комнатах зрительного зала (по мере необходимости при проведении мероприятий)</p>	<p>в течение года</p>	<p>За 2020 год на мероприятиях с массовым скоплением людей устанавлива- лись дополнитель-</p>	<p>В фойе учреждени я (1 этаж): 07.01.2020, 10.01.2020, 20.02.2020, 04.03.2020, 05.03.2020,</p>

	<p>Организация контроля за бесперебойной работой имеющихся в КГБУК «Центр культурных инициатив» кондиционеров с целью обеспечения в помещениях (фойе) оптимальных климатических условий, наиболее благоприятных для самочувствия людей (по мере необходимости при проведении мероприятий с массовым скоплением людей)</p>	<p>в течение года</p>		<p>ные кулеры в фойе учреждения (1 этаж), в гримёрных комнатах зрительного зала</p>	<p>10.03.2020. В гримёрных комнатах зрительного зала 02.01.2020, 28.02.2020, 01.03.2020, 04.03.2020, 13- 15.03.2020., 01.10.2020, 15- 16.10.2020, 23.10.2020</p>
	<p>Приобретение и установка мягких посадочных мест в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»</p>	<p>III - IV квартал</p>		<p>В связи с установлением на территории Красноярского края ограничитель-</p>	
				<p>В 2020 году при проведении мероприятий с массовым скоплением людей (более 150 человек) в фойе учреждения была организована работа кондиционера</p>	<p>08-09.02.2020, 14.02.2020, 04.03.2020, 13-15.03.2020, 01.10.2020, 15-16.10.2020, 23.10.2020</p>

				<p>ных мер, направленных на предотвращение распространения коронавируса-ной инфекции, вызванной 2019-нCoV, и введения в регионе режима повышенной готовности Центр культурных инициатив работал с учетом ограничений, наложенных Указом Губернатора края. В результате проведение мероприятий на платной основе было приостановлено. Таким образом, так как приобретение</p>	
--	--	--	--	--	--

3. Доброжелательность, вежливость работников учреждений

			<p>Мягких посадочных Мест планировалось за счёт доходов от платной деятельности, выполнить данное мероприятие не представляется возможным.</p>		
<p>Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации</p>	<p>Проведение совещаний с руководством и сотрудниками (вахтёрами, гардеробщицами, уборщицами служебных помещений) КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края» в целях разъяснения необходимости доброжелательного и вежливого отношения работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями КГБУК «Центр культурных инициатив»</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Иванов Евгений Витальевич, заместитель директора по административно- хозяйственной части – начальник службы материально- технического обеспечения</p>	<p>За 2020 год проведено два совещания с вахтёрами, гардеробщица- ми, уборщицами служебных помещений с участием заместителя директора КГКУ «Технологичес кий центр министерства культуры Красноярского края» Михайлова В.А., а также с данными работниками</p>	<p>03.02.2020, 04.09.2020</p>

	<p>Проведение с сотрудниками КГБУК «Центр культурных инициатив» инструктажа по правилам поведения на работе, необходимости доброжелательного и вежливого обращения с посетителями учреждения</p>	<p>при приёме на работу, ежегодно</p>	<p>Баланец Арина Геннадьевна, начальник отдела организационной и кадровой работы</p>	<p>ежедневно сотрудник техноцентра проводит инструктажи</p>	
	<p>Проведение семинара со специалистами КГБУК «Центр культурных инициатив» о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных переговоров</p>	<p>1 раз в полугодие</p>		<p>В сентябре 2020 года со специалистами учреждения проведён семинар. Семинар провёл начальник организационного отдела учреждения Баланец А.Г.</p>	<p>16.01.2020, 03.02.2020, 04.02.2020, 10.02.2020, 02.03.2020, 03.03.2020, 25.03.2020, 02.07.2020, 07.09.2020, 07.09.2020, 07.09.2020, 22.09.2020, 01.11.2020</p>
					<p>15.09.2020</p>

Директор КГБУК «Центр культурных инициатив»



С.А. Савоськин