

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культурных инициатив»
за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточная информированность населения о деятельности учреждения	Осуществление контролем за своевременным размещением актуальной информации о деятельности «Центр культуры инициатив» на официальном сайте и страницах социальных сетей	постоянно в течение года	Игнаткова Ирина Михайловна, заместитель директора по основной деятельности	Ежемесячно в учреждении формируется медиаплан размещения информации на официальном сайте и страницах социальных сетей учреждения. Заместителем директора по основной деятельности ведётся еженедельный контроль его исполнения.	30.06.2020

Восстановление официального аккаунта на Флампе	II квартал	Козлова Людмила Петровна,		
Создание официальной страницы в социальной сети «Одноклассники»	II квартал	Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив «инициатив»	Страница создана - https://ok.ru/communitiy/52401119887437	30.06.2020
Размещение афиш о проведении платных мероприятий учреждения на площадках электронных касс продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия города Красноярска	в течение года согласно плану работы учреждения	Новосельцева Алена Вячеславовна, художественный руководитель	В I квартале 2020 года были размещены рекламные информационные материалы о новогодней шоу-программе «Приключения снежного человека и его друзей» в кассах по распространению билетов интернет-сайта www.krasbilet.ru	02.01.2020
Размещение информации о мероприятиях в группах Афиша Красноярска, интернет-газете Newslab.ru	в течение года согласно плану работы учреждения	Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив		

<p>Недостаточное функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: https://vk.com/rolzupova13/, https://www.facebook.com/rolzupova13/, https://www.instagram.com/rolzupova13/ и другие (создание формы обратной связи на официальном сайте, публикация регулярных постов о подписке на рассылку о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив</p>	<p>За I полугодие 2020 года в социальных сетях опубликовано: https://vk.com/rolzupova13 – 198 постов, 54 видео, проведен 1 прямой эфир https://www.facebook.com/rolzupova13/ – 188 постов, 54 видео, 217 фотографий;</p>	<p>30.06.2020</p>
---	--	------------------	--	---	-------------------

				<p>https://www.instagram.com/polzshova13/ – 71 постов, периодически выкладываются сториз; на канале YouTube Центра культурных инициатив размещено 42 видеосообщения; на портале ПРОКультура.РФ размещено 17 видеосообщений, а также 2 публикации размещены на портале Культура24</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Наличие условий творческой деятельности, комфортностью условий в организации (отсутствие кондиционера, кулера, недостаточно комфортная зона отдыха для посетителей)</p>	<p>Организация контроля за наличием и периодичностью замены воды в кулере, в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»</p>	<p>ежедневно в течение года</p>	<p>Иванов Евгений Витальевич, заместитель по административно-хозяйственной части – начальник службы материально-технического обеспечения</p>	<p>Ежедневно (два раза в день) ведётся контроль за наличием питьевой воды в кулере, расположенном в вестибюле учреждения.</p>	<p>30.06.2020</p>

		В течение года		<p>Бутыль меняется по мере необходимости (при отсутствии или недостаточном количестве воды)</p>	
<p>Установка кулеров в фойе учреждения (1 этаж), в гримёрных комнатах зрительного зала (по мере необходимости при проведении мероприятий)</p>		В течение года		<p>В I квартале 2020 года на мероприятиях с массовым скоплением людей установились дополнительные кулеры в фойе учреждения (1 этаж), в гримёрных комнатах зрительного зала</p>	<p>В фойе учреждения (1 этаж): 07.01.2020, 10.01.2020, 20.02.2020, 04.03.2020, 05.03.2020, 10.03.2020. В гримёрных комнатах зрительного зала 02.01.2020, 28.02.2020, 01.03.2020, 04.03.2020, 13- 15.03.2020</p>
<p>Организация контроля за бесперебойной работой имеющихся в КГБУК «Центр культурных инициатив» кондиционеров с целью обеспечения в помещениях (фойе) оптимальных климатических условий, наиболее благоприятных для самочувствия</p>		В течение года		<p>В I квартале 2020 года при проведении мероприятий с массовым скоплением</p>	<p>08- 09.02.2020, 14.02.2020, 04.03.2020, 13- 15.03.2020</p>

	людей (по мере необходимости при проведении мероприятий с массовым скоплением людей)			людей (более 150 человек) в фойе учреждения была организована работа кондиционера	
	Приобретение и установка мягких посадочных мест в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»	III - IV квартал	Иванов Евгений Витальевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части – начальник службы материально-технического обеспечения	В I квартале 2020 года проведено одно совещание с вахтёрами, гардеробщицами, уборщицами служебных помещений с участием заместителя директора КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края» Михайлова В.А., а также с данными работниками	03.02.2020
3. Доброволительность, вежливость работников учреждений					
Наличие неудовлетворенности доброволительностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации	Проведение совещаний с руководством и сотрудниками (вахтёрами, гардеробщицами, уборщицами служебных помещений) КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края» в целях разъяснения необходимости доброволительного и вежливого отношения работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями КГБУК «Центр культурных инициатив»	1 раз в полугодие			

	<p>Проведение с сотрудниками КГБУК «Центр культурных инициатив» инструктажа по правилам поведения на работе, необходимости доброжелательного и вежливого обращения с посетителями учреждения</p>	<p>при приеме на работу, ежегодно</p>	<p>Баланец Арина Геннадьевна, начальник отдела организационной и кадровой работы</p>	<p>ежедневно сотрудник техноцентра Колтышева А.Ю. проводит инструктажи</p> <p>За I квартал 2020 года при приеме на работу сотрудников проведено семь инструктажей</p>	<p>16.01.2020, 03.02.2020, 04.02.2020, 10.02.2020, 02.03.2020, 03.03.2020, 25.03.2020</p>
<p>Проведение семинара со специалистами КГБУК «Центр культурных инициатив» о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных переговоров</p>	<p>1 раз в полугодие</p>				



Директор КГБУК «Центр культурных инициатив»

С.А. Савоськин