

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное учреждение культуры «Центр культурных инициатив»
за I квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Недостаточная информированность населения о деятельности учреждения	<p>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</p> <p>Осуществление контроля за своевременным размещением актуальной информации о деятельности КГБУК «Центр культурных инициатив» на официальном сайте и страницах социальных сетей</p>	постоянно в течение года	Игнаткова Ирина Михайловна, заместитель директора по основной деятельности	<p>Ежемесячно в учреждении формируются медиалан размещения информации на официальном сайте и страницах социальных сетей учреждения. Заместителем директора по основной деятельности ведётся ежедневный контроль его исполнения.</p> <p>31.03.2020</p>

	<p>Восстановление официального аккаунта на Флампе</p> <p>Создание официальной страницы в социальной сети «Одноклассники»</p>	<p>II квартал</p> <p>II квартал</p>	<p>Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив инициатив»</p>		
	<p>Размещение афиш о проведении платных мероприятий учреждения на площадках электронных касс продаж билетов на культурно-зрелищные мероприятия города Красноярска</p>	<p>в течение года согласно плану работы учреждения</p>	<p>Новосельцева Алёна Вячеславовна, художественный руководитель</p>	<p>В I квартале 2020 года были размещены рекламные информационные материалы о новогодней шоу-программе «Приключения снежного человека и его друзей» в кассах по распространению билетов интернет-сайта www.krasbilet.ru</p>	<p>02 января 2020 года</p>
	<p>Размещение информации о мероприятиях в группах Афиша Красноярска, интернет-газете Newslab.ru</p>	<p>в течение года согласно плану работы учреждения</p>	<p>Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив</p>		

<p>Недостаточное функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: https://vk.com/polzupova13/, https://www.facebook.com/polzupova13/ и другие (создание формы обратной связи на официальном сайте, публикация регулярных постов о подписке на рассылку о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив</p>	<p>За I квартал 2020 года в социальных сетях опубликовано: https://vk.com/polzupova13 – 78 постов, 5 видео, проведён 1 прямой эфир; https://www.facebook.com/polzupova13/ – 68 постов, 5 видео, 113 фотоматериалов; https://www.instagram.com/polzupova13/ – 36 постов, периодически выкладываются сториз. Кроме того, создан канал Центра культурных инициатив на YouTube, а также 2 публикации размещены на портале Культура24.</p>	<p>31.03.2020</p>
---	--	------------------	--	--	-------------------

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (отсутствие кондиционера, кулера, недостаточно комфортно зона отдыха для посетителей)</p>	<p>Организация контроля за наличием и периодичностью замены воды в кулере, расположенном в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»</p>	<p>ежедневно в течение года</p>	<p>Иванов Евгений Витальевич, заместитель по административно-хозяйственной части – начальник службы материально-технического обеспечения</p>	<p>Ежедневно (два раза в день) ведётся контроль за наличием питьевой воды в кулере, расположенном в вестибюле учреждения. Бутыль меняется по мере необходимости (при отсутствии или недостаточном количестве воды)</p>	<p>31 марта 2020 года</p>
<p>Установка кулеров в фойе учреждения (1 этаж), в гримёрных комнатах зрительного зала (по мере необходимости при проведении мероприятий)</p>	<p>в течение года</p>	<p>В фойе учреждения (1 этаж): 07.01.2020, 10.01.2020, 20.02.2020, 04.03.2020, 05.03.2020, 10.03.2020. В гримёрных комнатах зрительного зала 02.01.2020,</p>	<p>В I квартале 2020 года на мероприятиях с массовым скоплением людей устанавливались дополнительные кулеры в фойе учреждения (1 этаж), в гримёрных комнатах</p>	<p>В фойе учреждения (1 этаж): 07.01.2020, 10.01.2020, 20.02.2020, 04.03.2020, 05.03.2020, 10.03.2020. В гримёрных комнатах зрительного зала 02.01.2020,</p>	

				зрительного зала	28.02.2020, 01.03.2020, 04.03.2020, 13- 15.03.2020
	<p>Организация контроля за бесперебойной работой имеющихся в КГБУК «Центр культурных инициатив» кондиционеров с целью обеспечения в помещениях (фойе) оптимальных климатических условий, наиболее благоприятных для самочувствия людей (по мере необходимости при проведении мероприятий с массовым скоплением людей)</p>	в течение года		<p>В I квартале 2020 года при проведении мероприятий с массовым скоплением людей (более 150 человек) в фойе учреждения была организована работа кондиционера</p>	<p>08- 09.02.2020, 14.02.2020, 04.03.2020, 13- 15.03.2020</p>
	<p>Приобретение и установка мягких посадочных мест в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»</p>	III - IV квартал			
3. Доброжелательность, вежливость работников учреждений					
<p>Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации</p>	<p>Проведение совещаний с руководством и сотрудниками (вахтёрами, гардеробщиками, уборщиками служебных помещений) КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края» в целях разъяснения необходимости доброжелательного и вежливого отношения работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями КГБУК «Центр культурных инициатив»</p>	I раз в полугодие	<p>Иванов Евгений Витальевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части — начальник службы материально-технического обеспечения</p>	<p>В I квартале 2020 года проведено одно совещание с вахтёрами, гардеробщиками, уборщиками служебных помещений с участием заместителя</p>	03.02.2020

	<p>Проведение с сотрудниками КГБУК «Центр культурных инициатив» инструктажа по правилам поведения на работе, необходимости доброжелательного и вежливого обращения с посетителями учреждения</p> <p>Проведение семинара со специалистами КГБУК «Центр культурных инициатив» о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных переговоров</p>	<p>при приеме на работу, ежегодно</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Баланец Арина Геннадьевна, начальник отдела организационной и кадровой работы</p>	<p>директора КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края» Михайлова В.А., а также с данными работниками ежедневно сотрудник техноцентра Колтышева А.Ю. проводит инструктажи</p> <p>За I квартал 2020 года при приеме на работу сотрудников проведено семь инструктажей</p>	<p>16.01.2020, 03.02.2020, 04.02.2020, 10.02.2020, 02.03.2020, 03.03.2020, 25.03.2020</p>
--	--	--	--	---	---

Директор КГБУК «Центр культурных инициатив»



С.А. Савоськин