

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
министра культуры
Красноярского края
Е.Н. Мироненко

22.03.2018

План мероприятий
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Красноярского края на 2018-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Размещение и обновление информации об организациях культуры: на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н; на своих официальных сайтах информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	постоянно	краевые государственные (муниципальные) организации культуры
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями культурных услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры на официальном сайте: министерства культуры края;	постоянно	отдел информации и связей с общественностью министерства культуры края;

	органов местного самоуправления/органов управления культуры муниципальных образований края; краевых государственных (муниципальных) организаций культуры	органы местного самоуправления/органы управления культуры муниципальных образований края; краевые государственные (муниципальные) организации культуры
3.	Работа по формированию общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при органах местного самоуправления муниципальных образований края и разработка положений о них (в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ)	2018 год органы местного* самоуправления/органы управления культуры муниципальных образований края
4.	Работа по формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры края (далее – Общественный совет по независимой оценке) в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (направление обращения в Гражданскую ассоциацию Красноярского края)	2018 год отдел стратегического развития и программ министерства культуры края
5.	Разработка положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры края (далее – Общественный совет по независимой оценке)	2 полугодие 2018 года отдел стратегического развития и программ министерства культуры края
6.	Включение в трудовых договорах с руководителями организаций культуры, подведомственных министерству культуры края, в показатели эффективности работы руководителей результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по	2 полугодие 2018 года отдел кадровой политики и организационной работы министерства культуры края

	устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки (в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ)		
7.	Приведение нормативных правовых актов, связанных с проведением независимой оценки качества услуг организаций культуры, в соответствие с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ	2018 год	юридический отдел министерства культуры края; отдел стратегического развития и программ министерства культуры края; органы местного самоуправления/органы управления культуры муниципальных образований края*
8.	Определение перечня организаций культуры, подведомственных министерству культуры края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества услуг в 2019 году	IV квартал 2018 года	Общественный совет по независимой оценке
9.	Решение вопроса о выделении средств краевого бюджета на оплату услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края	I – II квартал 2018 года	планово-экономический отдел министерства культуры края; отдел стратегического развития и программ министерства культуры края;
10.	Работа по обеспечению выбора организаций, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края (далее – Оператор). Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края, в соответствии с законодательством Российской Федерации о	I квартал 2019 года	планово-экономический отдел министерства культуры края; отдел стратегического развития и программ министерства культуры края; отраслевые отделы министерства культуры края

	контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Оформление решения об определении Оператора		
11.	Приятие и направление отчета Оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края (далее – отчет Оператора) в Общественный совет по независимой оценке	2019 год	отдел стратегического развития и программ министерства культуры края; планово-экономический отдел министерства культуры края
12.	Формирование на основе отчета Оператора и представление в министерство культуры края решения Общественного совета по независимой оценке в отношении: результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края; предложений по улучшению их деятельности (по каждой организации культуры отдельно)	2019 год, в течение одного месяца со дня получения отчета Оператора	Общественный совет по независимой оценке
13.	Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке (по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края), поступившего из Общественного совета по независимой оценке и направление его руководителям организаций культуры, подведомственных министерству культуры края	2019 год, в течение одного месяца со дня получения решения	отраслевые отделы министерства культуры края;
14.	Разработка организациями культуры, подведомственными министерству культуры края, проектов планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направление на утверждение в министерство культуры края	I квартал 2020 года	краевые государственные организации культуры

15.	Согласование в министерстве культуры края проектов планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг и их утверждение	I квартал 2020 года	отраслевые отделы министерства культуры края; отдел стратегического развития и программ министерства культуры края
16.	Решение вопроса о выделении средств краевого бюджета на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг и оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края	II - III квартал 2020 года	планово-экономический отдел министерства культуры края; отраслевые отделы министерства культуры края; КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края»
17.	Подготовка проекта приказа министерства культуры края о назначении специалистов, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт www.bus.gov.ru), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте www.bus.gov.ru граждан о принятых мерах	IV квартал 2018 года	отдел стратегического развития и программ министерства культуры края
18.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества услуг и оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг:	2019-2020 годы	

	<p>на официальном сайте министерства;</p> <p>на официальном сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>на официальных сайтах организаций культуры</p>	отдел информации и связей с общественностью министерства культуры края; отдел стратегического развития и программ министерства культуры края; краевые государственные организации культуры
19.	Контроль за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края	2020 год, ежеквартально
20.	Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края на заседаниях Главной коллегии министерства культуры края	2020 год, ежеквартально
21.	Формирование сводной информации об итогах исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры края	2020 год, ежеквартально
22.	Координация проведения мониторинга организаций работы по проведению независимой оценки качества услуг в муниципальных образованиях края (деятельность общественных советов, формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки, размещение	постоянно отдел межрегионального и межведомственного взаимодействия министерства культуры края; отдел стратегического развития и программ министерства культуры края;

	информации об итогах проведения независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru и др.)		КГБУК «Центр культурных инициатив»
23.	Проведение информационной кампании в СМИ, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о функционировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг: организациями культуры, подведомственными министерству культуры края; муниципальными организациями культуры	постоянно	<p>отдел информации и связей с общественностью министерства культуры края;</p> <p>органы местного самоуправления/органы управления культуры муниципальных образований края*</p>

* Рекомендовано к исполнению.