

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края
 А.В. Зинов
 «11» декабря 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культурных инициатив»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточная информированность населения о деятельности учреждения	Осуществление контроля за своевременным размещением актуальной информации о деятельности КГБУК «Центр культурных инициатив» на официальном сайте и страницах социальных сетей	постоянно в течение года	Новосельцева Е. В., заместитель директора по основной деятельности		
	Размещение афиш о проведении платных мероприятий учреждения на площадках электронных касс продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия города Красноярска	в течение года согласно плану работы учреждения	Носков А. А., художественный руководитель		
	Размещение информации о мероприятиях Центра на официальном сайте, страницах социальных сетей в группах Афиша Красноярска, интернет-газете Newslab.ru, Культура24 и др.	в течение года согласно плану работы учреждения	Клюева Я. Ю., ведущий методист отдела государственной поддержки культурных инициатив		
	Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: https://vk.com/polzunova13 , https://www.facebook.com/polzunova13/ , https://www.instagram.com/polzunova13/ и другие (создание формы обратной связи на официальном сайте, публикация регулярных постов о подписке на рассылку о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)	постоянно	Клюева Я. Ю., ведущий методист отдела государственной поддержки культурных инициатив		
2. Комфортность условий предоставления услуг					

Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (улучшение работы санитарно-гигиенических помещений, увеличение посадочных мест в зоне отдыха, обеспечение терминалом для безналичной оплаты)	Организация контроля за наличием и периодичностью замены воды в кулере, расположенном в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»	ежедневно в течение года	Иванов Е. В., заместитель по административно-хозяйственной части – начальник службы материально-технического обеспечения		
	Установка кулеров в фойе учреждения (1 этаж), в гримёрных комнатах зрительного зала (по мере необходимости при проведении мероприятий)	в течение года			
	Организация контроля за бесперебойной работой имеющихся в КГБУК «Центр культурных инициатив» кондиционеров с целью обеспечения в помещениях (фойе) оптимальных климатических условий, наиболее благоприятных для самочувствия людей (по мере необходимости при проведении мероприятий с массовым скоплением людей)	в течение года			
	Приобретение и установка мягких посадочных мест в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»	в течение года			
	Организация контроля за соблюдением санитарно-гигиенических норм, исправного состояния мест общественного пользования	постоянно	Корниенко Н. В., заведующий хозяйством		
3. Доброжелательность, вежливость работников учреждений					
Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации	Проведение совещаний с руководством и сотрудниками (гардеробщиками, уборщиками служебных помещений) КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края», сотрудниками ЧОП осуществляющих физическую охрану в учреждении культуры в целях разъяснения необходимости доброжелательного и вежливого отношения работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями КГБУК «Центр культурных инициатив»	раз в квартал	Иванов Е. В., заместитель по административно-хозяйственной части – начальник службы материально-технического обеспечения		
	Проведение с сотрудниками КГБУК «Центр культурных инициатив» инструктажа по правилам поведения на работе, необходимости доброжелательного и вежливого обращения с посетителями учреждения	при приёме на работу, ежегодно		Баланец А. Г., начальник организационного отдела	
	Проведение семинара со специалистами КГБУК «Центр культурных инициатив» о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных переговоров	раз в полугодие			

Директор КГБУК «Центр культурных инициатив»

С.А. Савоськин

