

**ОТЧЁТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества оказания услуг**

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культурных инициатив»  
**за 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Недостаточная информированность населения о деятельности учреждения	Осуществление контроля за своевременным размещением актуальной информации о деятельности КТБУК «Центр культурных инициатив» на официальном сайте и страницах социальных сетей	постоянно в течение года	Новосельцева Елена Вячеславовна, заместитель директора по основной деятельности	Ежемесячно в учреждении формируются медиаплан размещения информации на официальном сайте и страницах социальных сетей учреждения. Заместителем директора по основной деятельности ведётся ежедневный контроль его исполнения.	28.12.2022
	Ведение официальных страниц в социальных сетях Центра	Весь период	Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки		29.12.2022

	<p>Размещение афиш о проведении платных мероприятий учреждения на площадках электронных касс продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия города Красноярска</p>	<p>в течение года согласно плану работы учреждения</p>	<p>культурных инициатив Носков Андрей Александрович, художественный руководитель</p>	<p>В течение 2022 года были размещены рекламные информационные материалы и афиши в касках по распространению билетов интернет-сайта <a href="http://www.krasbljet.ru">www.krasbljet.ru</a></p>	<p>28.12.2022</p>
<p>Недостаточное функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: <a href="https://vk.com/rolzupova13">https://vk.com/rolzupova13</a>, <a href="https://vk.com/rolzupova13">https://vk.com/rolzupova13</a>, <a href="https://t.me/ski13">https://t.me/ski13</a>. Регулярный мониторинг отзывов об учреждении в информационной сети Internet 1. <a href="https://krasnoyarsk.famp.rg.ru/fitm/centr_kulturnykh_iniciativ_kerbu-985690699477286">https://krasnoyarsk.famp.rg.ru/fitm/centr_kulturnykh_iniciativ_kerbu-985690699477286</a> (ФЛАМП) 2. <a href="https://yandex.ru/search/?text=яндекс+отзывы+центр+культурных+инициатив&amp;lr=62&amp;clid=2270455&amp;win=373">https://yandex.ru/search/?text=яндекс+отзывы+центр+культурных+инициатив&amp;lr=62&amp;clid=2270455&amp;win=373</a> (ЧЕРЕЗ ЯНДЕКС ОТЗЫВЫ) 3. <a href="https://2gis.ru/krasnoyarsk/fitm/985690699477286?m=92.984559.56.019366/16">https://2gis.ru/krasnoyarsk/fitm/985690699477286?m=92.984559.56.019366/16</a> (2gis)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Козлова Людмила Петровна, заведующий отделом государственной поддержки культурных инициатив</p>	<p>Все события и новости Центра освещаются на официальном сайте <a href="http://www.rolzupova13.ru">www.rolzupova13.ru</a>, в социальных сетях: <a href="https://vk.com/rolzupova13">https://vk.com/rolzupova13</a>, <a href="https://t.me/ski13">https://t.me/ski13</a>. За 2022 год Все события и новости Центра освещаются на официальном сайте <a href="http://www.rolzupova13.ru">www.rolzupova13.ru</a>, в социальных сетях: <a href="https://vk.com/rolzupova13">https://vk.com/rolzupova13</a>, <a href="https://t.me/ski13">https://t.me/ski13</a>. За 2022 года в социальной сети VK было размещено 483 записи. Проведено 4 эфира (Сибирь мастеровая), (Фестиваль Ближе), (спектакль Лето пахнет солью». На Ютубе опубликованы 16 видеоматериалов. На сайте было размещено 124 публикаций о мероприятиях. На РРОкультуре было</p>	<p>30.12.2022</p>

				размещено 30 событий. В Telegram размещено 36 публикаций. На канале RuTube Центра культурных инициатив размещено 140 видео. Культура24 31 публикаций. Публикаций в СМИ 210 публикаций.	
--	--	--	--	--	--

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (отсутствие кондиционера, кулера, обновление материально- технической базы, продажа билетов через терминал, ремонт крыльца)	Организация контроля за наличием и периодичностью замены воды в кулере, расположенном в вестибюле КГБУК «Центр культурных инициатив»	ежедневно в течение года	Иванов Евгений Витальевич, заместитель по администрати вно- хозяйственно й части – начальник службы материально- технического обеспечения	Ежедневно (два раза в день) ведётся контроль за наличием питьевой воды в кулере, расположенном в вестибюле учреждения. Бутыль меняется по мере необходимости (при отсутствии или недостаточном количестве воды)	30.12.2020
	Продажа билетов при помощи терминала для безналичной оплаты (по мере необходимости при проведении мероприятий)	весь период		Приобретен. Все желающие могут приобрести билеты на мероприятия Центра как через кассу так и проводить оплату по терминалу	
Организация контроля за бесперебойной работой имеющихся в КГБУК «Центр культурных инициатив» кондиционеров с целью обеспечения в помещениях (фойе) оптимальных климатических условий, наиболее благоприятных для самочувствия людей (по мере необходимости при проведении	в течение года		В течение 2022 года при проведении мероприятий с массовым скоплением людей (более 150 человек) в фойе учреждения была организована работа кондиционера	15.08.2022, 25.09.2022 10.12.2022	

	Мероприятий с массовым скоплением людей)				
	Обновление материально-технической базы, ремонт крыльца	в течение года	Иванов Евгений Витальевич, заместитель по административно-хозяйственной части – начальник службы материально-технического обеспечения	Сделан косметический ремонт крыльца, проведен косметический ремонт помещений Центра	

**3. Добровольность, вежливость работников учреждений**

<p>Наличие неудовлетворенности добровольностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации</p>	<p>Проведение совещаний с руководством и сотрудниками (вахтёрами, гардеробщиками, уборщиками служебных помещений) КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края» в целях разъяснения необходимости добровольного и вежливого отношения работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями КГБУК «Центр культурных инициатив»</p>	1 раз в полугодие	<p>Иванов Евгений Витальевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части – начальник службы материально-технического обеспечения</p>	<p>В 2022 году проведено 4 совещания с вахтёрами, гардеробщиками, уборщиками служебных помещений с участием заместителя директора КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края» Михайлова В.А., а также с данными работниками ежедневно сотрудник техноцентра проводит инструктажи</p>	<p>20.02.2022, 20.09.2022 25.11.2022 17.12.2022</p>
	<p>Проведение с сотрудниками КГБУК «Центр культурных инициатив» инструктажа по правилам поведения на</p>	при приёме на работу, ежегодно	Баганец Арина Геннадьевна,	За 12 месяцев 2022 года при приёме на работу	при приеме на работу

	работе, доброжелательного обращения с посетителями учреждения	необходимости и вежливого обращения с посетителями учреждения		начальник отдела организационной и кадровой работы	сотрудников проведено 11 инструктажей	
<b>4. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Наличие неудовлетворенностью доступности услуг для инвалидов	Проведение мероприятий для инвалидов, в том числе на выезде (проект «Забота» для инвалидов госпитала «Ветеран», пансионата «Солнечный»)	в течение года согласно плану работы	Носков Андрей Александрович, художественный руководитель	За 12 месяцев участием инвалидов прошли 15 мероприятий с общим количеством – 532 человека, в том числе: концерты в рамках краевого проекта «Забота», для детей - инвалидов состоялась экскурсия на выставку: международный арт-проект «Ангелы мира» (12 участников), в тематическом концерте «Живая память» приняли участие инклюзивная вокальная студия «Право на счастье» в составе 15 человек, взрослые смогли посетить выставку «И душой, и сердцем, и добрыми руками» (19 человек), проект «День двора», кинолекторий «150 лет со дня В. К. Арсеньева и др.		

	Приобретение специализированного оборудования для инвалидов	в течение года	Иванов Евгений Витальевич, заместитель по административно-хозяйственной части – начальник службы материально-технического обеспечения	Приобретено в рамках федеральной программы «Доступная среда»: система тифлокомментирования для театров и концертных залов; радиозвуковой маяк «Пеленг», бегущая строка улица/помещение; стационарная система «Исток» С5; система сублитрирования для театров, концертных залов; система сублитрирования Исток-синхро; механическая коляска.	30.12.2022
--	---	----------------	---	---	------------

Директор КТБУК «Центр культурных инициатив»



С.А. Савоськин